

PATRICIO SOLIS DIAZ



9.737.541-0

General Bulnes # 1203 Depto. K 42 Santiago Centro

Fono contacto: +569 98294075

E-mail: patriciosolisdiaz@uotlook.com



canales: patriciosolisdiaz
Patricio Solis

RESUMEN

Sólida experiencia y conocimientos en las principales actividades comerciales de empresas productivas y de servicios, y en el desarrollo de herramientas de marketing con resultados sobresalientes para la gestión comercial, además de un profundo conocimiento en las técnicas de administración del recurso humano orientado al mejoramiento de la productividad laboral.

Como relator de capacitación he colaborado en la preparación técnica del personal de numerosas empresas tanto públicas como privadas, con cursos dictados a través de Universidades y Organismos Técnicos de Capacitación.

La especialización en actividades de docencia me permite dictar cursos con el apoyo de material didáctico como Manuales de Contenidos y con Presentaciones en Power Point, utilizando técnicas de Programación Neurolingüística (PNL); y Talleres de Aplicación utilizando técnicas metodológicas de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), que dinamizan las sesiones de capacitación, asegurando un alto nivel de satisfacción de los asistentes.

ANTECEDENTES DE ESTUDIOS

Ingeniería en Administración de Empresas mención Marketing
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

Abril 2018 Seminario: Metodologías para la Enseñanza de Adultos.
American Education Research Association. Nueva York USA.

Septiembre 2019 Seminario: "Educación para Adultos-Trabajadores"
Texas Estate University. Austin Texas USA.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

1987 - 1996: **Instituto Profesional de Ciencias de la Computación**

Cargos desempeñados:

- ✓ Jefe de la Carrera Administración de Empresas
- ✓ Jefe del Departamento Comercial
- ✓ Rector del Centro de Formación Técnica Acuario Data

1996 - 1997: **Editorial Salesianos S.A.**

Cargo: Gerente Comercial

1997 - 1999: **Editorial Central Ltda.**

Cargo: Gerente Comercial

1999 - 2005: **INACAP Santiago Centro**

Cargos desempeñados:

- ✓ Docente área Administración de Empresas
- ✓ Encargado de Talleres de Crecimiento Personal
- ✓ Monitor del Proyecto "Objetivos Transversales para la Educación Superior".

2000 en adelante: **TOP Capacitación de Alto Nivel**

Socio y Relator de Capacitación

CURSOS DICTADOS DEL ÁREA COMERCIAL

- Atención y Servicio al Cliente
- Técnicas de Ventas Telefónicas
- Atención de Público con Inteligencia Emocional
- Atención Telefónica de Excelencia
- Mejora Continua a la Gestión Comercial
- Telemarketing para la Gestión de Call Center
- Técnicas de Negociación y Cierre de Ventas
- Benchmarking como Herramienta para la Gestión Comercial
- Marketing Efectivo para la Gestión de las Empresas Modernas
- Técnicas de Cierre de Ventas
- Evaluación de Proyectos Comerciales
- Gestión Efectiva para el Personal de Cajas
- Técnicas de Merchandising
- Técnicas de PNL para la Gestión de Ventas
- Gestión de Reglamos



Sherwin Williams



Farmacias Cruz Verde



UST Los Angeles



CMR Falabella

CURSOS DICTADOS DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- Técnicas de Motivación e Incentivos
- Liderazgo y Supervisión de Personal
- Liderazgo Gerencial Estratégico
- Mejoramiento del Clima Laboral
- Manejo del Estrés Laboral
- Redacción Administrativa y Comercial
- Técnicas de Administración de Oficinas
- Gestión del Cambio
- PNL para el Éxito Profesional
- Administración del Tiempo y Productividad Laboral
- Presentaciones Efectivas y Manejo de Reuniones
- Las Claves para el Éxito Profesional
- Presentaciones de Alto Impacto
- Organización de Equipos de Alto Rendimiento (Team Building)
- Técnicas de Comunicación Oral y Escrita
- Inteligencia Emocional para la Gestión Laboral
- Manejo y Resolución de Conflictos
- Manejo de Quejas y Reclamos
- Manejo Efectivo de la Relaciones Humanas
- Formación de Relatores Internos
- Manejo Profesional de Cartera de Clientes
- Coaching Integral
- Otros.

RELATOR EN DIPLOMADOS

- Gestión de Recursos Humanos (8va. Versión)
- Marketing para la Gestión Empresarial (Creador)
- Mejoramiento a la Calidad y Trato al Usuario (5ra. Versión)
- Calidad Personal para un Servicio de Excelencia (Creador)
- Liderazgo Gerencial Estratégico (Creador)
- Liderazgo para Tiendas de Retail (Creador)
- Gestión en las Relaciones Laborales en los Servicios de Salud

COACHING

- Clínica Los Coihúes: Directora Médica y Jefa Subagudos.
- Caja de Compensación La Araucana: Equipo de Supervisoras Área Servicios
- Calzados Gotta: Equipo Supervisores
- Supermercados Erbi: Equipo Jefes de Zona
- Davis Graphics: Jefaturas



Mall Plaza



Cencosud



Pinturas Ceresita



Depocargo - Teisa

RELATORÍAS A EMPRESAS A TRAVÉS DE:

- Universidad Santo Tomás
- Universidad de Valparaíso
- Universidad de Concepción
- Universidad Técnica Metropolitana
- Universidad de Las Américas
- AIEP Universidad Andrés Bello
- INACAP
- Instituto Profesional ESUCOMEX
- Instituto CISAM
- Instituto Profesional de Cs. de la Computación
- Gestión de Capital
- Cámara Nacional de Comercio
- Aula Capacita
- Crece
- Kibernetum Academy
- TOP Capacitación de Alto Nivel
- Instituto John F. Kennedy
- EDUTECNO
- Cámara de Comercio de Santiago
- Imagen Personal
- Captem Chile
- Quality & Improvement
- ACE Consultores
- Productividad y Desarrollo
- EUROCAP
- Word Training Center Santiago
- Dialectika
- Mando Medio
- Team Work
- RSC Capacitación
- Napsis

CHARLAS MOTIVACIONALES:

Temas

- Manejo Efectivo de las Relaciones Humanas
- Excelencia en el Servicio al Cliente Interno y Externo
- Inteligencia Emocional para la Gestión Laboral
- La Actitud como herramienta para el Éxito Profesional
- Actitud Positiva y Trabajo en Equipo
- Manejo y Resolución de Conflictos
- Excelencia Personal

Empresas participantes

- Atento Chile
- Restaurantes Pagoda y Burger In
- Algodones Beta
- Jardín Infantil Rayen Mahui
- BBVA Express
- Casino Sodexo UST
- Davis Graphics



DHL



Colloky



Abastible



Prosegur

PROYECTOS DE: EDUCACIÓN A DISTANCIA, E-LEARNING Y B-LEARNING:

Capacitación – Coaching – Outdoor

- Manual de Contenidos y Guía de Ejercicio del Curso “Contabilidad General”
Impartido con la modalidad “**a distancia**” por THANER LTDA.
- Manual de Contenidos y Guía de Ejercicio del Curso “Administración de Oficinas”
Impartido con la modalidad “**a distancia**” por THANER LTDA.
- Manual de Contenidos del Curso “Administración General”
Impartido con la modalidad “**a distancia**” por EDUTECNO
- Manual de Contenidos y Guía de Ejercicio del Curso “Contabilidad Básica”
Impartido con la modalidad “**E-Learning**” por Universidad Santo Tomás.
- Relator Área Comercial **B- Learning** WWW.CiudadVirtualia.com



EMELARI
Técnicas de Ventas
Arica



Cine Hoyts



ARAMARK Clínica LC



Jumbo Calama

SEMINARIOS Y CURSOS ASISTIDOS:

- 1995: Seminario “**Claves para el Éxito Profesional**”
Organización INACAP.
- 1996: Seminario “**El Transporte Internacional**”
INACAP Santiago Centro.
- 1997: Curso “**Estrategias para la Gestión Docente**”
INACAP Santiago Centro.
- 1998: Seminario “**Técnicas Pedagógicas para no Especialistas**”.
Organización INACAP
- 1999: Seminario “**Innovaciones Metodológicas para Potenciar el Aprendizaje de los Alumnos**”
Organización INACAP.



Inteligencia Emocional
Constructora Mena y Ovalle
Reñaca Viña del Mar

2003: Curso **“Técnicas Metodológicas para Docentes”**
Instituto Profesional ESUCOMEX.

2007: Curso: **“Aprendizaje Basado en Problemas”**
Instituto Profesional de Ciencias de la Computación.

2007: Curso: **“Taller Perfil por Competencias”**
Cámara Nacional de Comercio

2013: Curso: **“Inteligencia Emocional aplicada a la Atención de Usuarios de Servicio Públicos”** Cámara de Comercio de Santiago

2014: Curso: **“Técnicas para la Humanización en el Trato de Usuarios de Servicios Públicos”** Cámara Nacional de Comercio

2015: Curso: **“Buenas Prácticas Laborales en Comunicación y Trabajo en Equipo”** Gestión Capital Capacitaciones.



Servicio al Cliente
Sodexo Punta Arenas

RELATOR EN LOS SEMINARIOS:

Ciclo de Conferencias **“La Empresa y los Líderes del Tercer Milenio”**
Tema: La Globalización de los Mercados y su impacto en la Economía Chilena.
INACAP Santiago Centro.

Ciclo de Conferencias **“Negocios, Personas y Desarrollo”**
Tema: Las Franquicias, el Negocio con Futuro en Chile.
INACAP Santiago Centro.

Ciclo de Conferencias **“Alternativas para Especialidades”**
Temas: La Agroindustria en Chile.
El Marketing Publicitario
Instituto Profesional de Ciencias de la Computación

Seminario **“Santo Tomás, creciendo en serio”**
Tema: “Atención de Alumnos y Apoderados con excelencia”
Universidad Santo Tomás.



Pesquera Yadrán
Quellón, Chiloé
Liderazgo y Supervisión de Personal

Ciclo de **“Charlas de Invierno Escuela de Comercio Exterior ESUCOMEX”**
Tema: “El Benchmarking como herramientas para una logística eficaz”
Instituto Profesional ESUCOMEX

Seminario: **“Claves para el Éxito Profesional para el Siglo XXI”**
Tema: “Técnicas de Expresión Oral para Profesionales”
Instituto Profesional de Ciencias de la Computación.

Seminario: **“La Calidad Total como Estrategia Competitiva”**
Instituto Profesional de Ciencias de la Computación

Capacitación – Coaching – Outdoor

EMPRESAS Y SERVICIOS PÚBLICOS CAPACITADOS:

- Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
- Universidad de Chile (IDIEM)
- Universidad de Chile (Facultad de Medicina Norte)
- Servicio de Registro Civil e Identificación
- BancoEstado (Call Center Lota VIII Región – Caja Vecina)
- Cooperativa de Carabineros COOPERCARAB
- Ministerio de Salud (COMPIN – Servicios de Salud Viña del Mar Quillota – Servicio Salud Aconcagua)
- Ministerio de Minería (Subsecretaría de Minería)
- Ministerio de Educación (JUNJI) y (SEREMI V Región)
- Ministerio de Obras Públicas (Dirección de Vialidad)
- Ministerio de Vivienda
- Diario La Nación
- SERVEL
- Hospital Dr. Sotero del Río
- Hospital Barros Luco
- Hospital San Juan de Dios
- Hospital San Luis de Buin
- Hospital de Quilpué
- Hospital San Agustín La Ligua
- Hospital San Camilo San Felipe
- Gobernación Provincial de Quillota
- Gobernación Provincial del Marga Marga
- Municipalidad de Conchalí
- Municipalidad de Maipú
- Municipalidad de La Reina
- Municipalidad de Estación Central
- Municipalidad de Santiago
- Municipalidad de Villa Alemana
- Municipalidad de Las Condes



Excelencia en la Atención de Usuarios
Municipalidad de Conchalí



Sodimac



Easy



Banco de Chile

CURSOS DICTADOS A:

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • PROSEGUR • Viña Undurraga • Soc. Bíblica de Chile • Banco Ripley • Instituto John Kennedy • BB y B Comercial Fanty • Fun Max Toys • Bibliotecas UST • VTR Global Com. • Publicaciones Lo Castillo. El Mercurio • Metalúrgica Sudamericana • La Selecta • Farmacias Knop • Empresas Melón • CNC Depto. Cobranzas • Ópticas GMO • RECALCINE • Hotel Fundador • Aventura Center • Maco Volkswagen • Precisión S.A. • Schiappacasse S.A. • EME Contrato Metro S.A • Factoriza • Clínica Los Coihues • Clínica Vespucio • Britt Shop • Policom • Sofacar – Doña Carne • Tottus • Walmark -Lider • ISS • Fundación Las Rosas • AFP Modelo • Rosen • La Araucana • Lenovo • Golden Clean • Dicomac Enex Shell • Telefónica del Sur • Pullman Bus • Gobantes • MIMISO Chile • Eurofarma • Davis Graphics • Genera • Ingeniería e Informática Asoc. | <ul style="list-style-type: none"> • Tattersal S.A. • Vendomática S.A. • Sodimac S.A. • Adexus S.A. • Cam. Chilena del Libro • Soc. Editorial San Pablo • Const. Mena y Ovalle • Inst. Prof. De Chile • Cine Hoyts • Garden House • Empresas EMEL: Arica, Iquique, Copiapó, Melipilla y Talca. • ADT Seguridad • Pinturas Ceresita • Hormigones Sobrazo • Sodexo • Bticino – Legrand • Constructora BCF • Maco Internacional • Admisión UST Santiago, Viña del Mar, Curicó, Chillán, Los Ángeles. • Farmacias Cruz Verde • Hotel Pacífico • Banco Edwards City • AEROSAN • Sodexo • SANDE • Groupon • CMR Falabella • Netsecure • Colegios Alcántara y Alicante • Valuteuch • JJD Comunicaciones • Dipromed • Clínica Everest • Golden Clean • La Araucana • InnoPrint • Federal Seguridad • Kocase – Pasarela • Indura • Napsis • Codepack • Multimedral • Masprot • OpenWorld | <ul style="list-style-type: none"> • Nexus Chile S.A. • Easy • Colegios COMEDUC • Banco BBVA • ESSO Chile • Sherwin Willians • Ag. de Aduanas Stein. • Mall Plaza • Chile Proveedores • Moreira S.A. • Data Business • Depocargo – Teisa • Cencosud y Jumbo • Intertecno Metro Stgo. • Transtecnia S. A. • Induvet S. A. • Dep. Central de Valores • ECM Ing. – Metro Stgo. • Banco de Chile • Fundación Teletón • Lefersa • Full Color - Decomural • TNT - LITCargo • Nextel • Feria Mix • Laboratorio DAVIS • AGRIQUEM Chile • DHL • Aramark • Colloky - Opaline • Fresenius Medical • CineMark • Empresa Eléctrica de Puente Alto EEPA • TOTTUS • Aceros M. Hochschild • Johnson • ENAC • Cardinale • Casino Nacional • Alfombras BID • WebClass • Fundación ALP • Report – Agunsa • Hotel Valle Nevado • Andexport |
|--|---|---|